

REGULAMIN

Niniejszy regulamin reguluje zasady współpracy pomiędzy firmą Firma Handlowo-Uslugowa E&P zwaną dalej FHU E&P , a składającym zamówienie, zwanym dalej Zamawiający.

§1 ZAMÓWIENIA

1.1 Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie wiadomości e-mail, ewentualnie w formie pisemnej z podaniem numeru NIP-u, dokładnego adresu, numerów telefonu i faksu oraz nazwisk osób zajmujących się zleceniem ze strony Zamawiającego. W przypadku zamówień o wartości przekraczającej 7000 zł wymagane jest również zamówienie pisemne na druku przygotowanym przez firmę FHU E&P (na podstawie wstępnego zamówienia mailowego) potwierdzone pieczęcią firmową i czytelnym podpisem osoby zamawiającej. Ww dokument może być przesłany drogą mailową w formie skanu.

1.2 Osoba podpisująca zamówienie musi posiadać upoważnienie do reprezentowania firmy. Jeśli osoba ta nie widnieje w dokumentach rejestracyjnych firmy, należy przesłać odrębne upoważnienie dla osoby zamawiającej, podpisane przez osobę mającą prawo reprezentować firmę.

1.3 Zakupiony przez Zamawiającego towar pozostaje własnością firmy FHU E&P, do momentu całkowitego uregulowania płatności za ten towar.

1.4 Podpisane i odesłane zamówienie nie może być anulowane.

§2 PŁATNOŚCI

2.1 Podstawowym warunkiem płatności jest przedpłata 100 % wartości zamówienia.

W wyjątkowych przypadkach, przy dużych zamówieniach korporacyjnych firma FHU E&P może **stałemu klientowi** udzielić częściowego terminu płatności (przedpłata min 50 %) co jednak będzie miało wpływ na wycenę zamówienia – wszystkie powyższe szczegóły zamawiający może uzgodnić z firmą FHU E&P na etapie przygotowania wyceny.

2.2 Częściowe wykonanie umowy: w przypadku dostarczania towaru w kilku partiach, Zamawiający pokrywa koszty transportu każdej partii oraz każdorazowo otrzymuje fakturę na dostarczony towar.

2.3 W przypadku wycofania się Zamawiającego z realizacji zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest pokryć wszelkie poniesione przez firmę FHU E&P przy realizacji tego zamówienia koszty.

2.4 W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności firma FHU E&P ma prawo do naliczenia odsetek za zwłokę oraz obciążenia płatnika kosztami upomnień.

2.5 W przypadku wystąpienia jakichkolwiek kwestii spornych, Zamawiający nie posiada żadnych uprawnień do wstrzymania płatności lub części płatności za zakupiony towar. Ewentualne rozliczenia wynikające z kwestii spornych nastąpią dopiero po obopólnym uzgodnieniu stanowiska stron.

2.6 Firma FHU E&P ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zamówienie tylko i wyłącznie do wysokości jego wartości.

2.7 W przypadku zmiany kursu EUR względem PLN, FHU E&P zastrzega sobie prawo do zmiany cen.

§3 TOWAR I ZNAKOWANIE

3.1 Ze względu na specyfikę procesu dystrybucji oraz wykonania znakowania odzieży FHU E&P ma prawo dostarczyć +/- 5% zamówionej ilości towaru. Zamawiający zobowiązuje się do przyjęcia dostarczonej ilości i zapłaty za nią. W przypadku wymagania dokładnej ilości zamówionego towaru, Zamawiający zobowiązuje się do poniesienia dodatkowych kosztów z tym związanych.

Firma FHU E&P ze swej strony zrobi wszystko, aby ilość ta nie była mniejsza od zamówionej. Nadwyżki i odpady produkcyjne z niewielkimi wadami mogą być przekazywane na cele charytatywne bądź sprzedawane.

3.2 W przypadku wykonywania zdobienia na towarze Zamawiającego (powierzonym), FHU E&P nie ponosi odpowiedzialności za sprawdzenie jakości towaru.

3.3 Firma FHU E&P nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe braki towaru u dostawców.

3.4 FHU E&P ma prawo do dokonania zmian w ilości sztuk zamówionych w poszczególnych rozmiarach odzieży. Zmiany te nie mogą przekroczyć 10% zamówionej ilości towaru.

3.5 FHU E&P nie ponosi odpowiedzialności z tytułu różnicy w odcieniach pomiędzy kolorystyką towaru w katalogu a rzeczywistym kolorem towaru będącego przedmiotem zamówienia, jak również z tytułu niewielkich różnic w odcieniach w obrębie zamówionego asortymentu.

3.6 Logo firmy, treść nadruku lub haftu i ewentualnie wymagany układ graficzny należy dostarczyć e-mailem lub na innym nośniku elektronicznym wraz z dokładnym opisem wielkości wzoru i kolorów.

3.7 Klisze, matryce oraz programy haftujące niezbędne i konieczne do zrealizowania przedmiotowego zamówienia pozostają własnością firmy FHU E&P

3.8 Wykonanie próby do zamówienia jest odpłatne zgodnie z wyceną firmy FHU E&P.

§4 TRANSPORT

4.1 Koszt transportu towaru do klienta jest podawany przez firmę FHU E&P wraz wyceną zamówienia. Zamawiający może odebrać towar własnym transportem. Towar może być również odebrany przez zamawiającego lub przekazany firmie kurierskiej (spedycyjnej) zamówionej przez Zamawiającego.

4.2 Przyjmując towar od firmy przewozowej, Zamawiający jest zobowiązany – w przypadku gdy kartony są naruszone lub towar uległ w transporcie jakiegokolwiek uszkodzeniu – do odnotowania tego faktu na podpisowanym w obecności kuriera liście przewozowym.

§5 REKLAMACJE I ZWROTY

5.1 Reklamacji podlega jedynie towar zakwalifikowany, przez firmę FHU E&P, jako uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem oraz nie używany (noszony przez zamawiającego jak i prany) – z **wyłączeniem sytuacji o której mowa w pkt 5.2**. Informacje o jakichkolwiek brakach ilościowych lub jakościowych w dostawach muszą dotrzeć do FHU E&P w formie pisemnej w ciągu 7 dni od daty otrzymania towaru przez Zamawiającego. Zamawiający ponosi wszelkie koszty transportu związane ze zwrotem reklamowanego towaru. Reklamacja będzie rozstrzygana w terminie 14 dni od jej pisemnego zgłoszenia.

5.2 Możliwość zwrotu towaru przez zamawiającego dotyczy wyłącznie czystej nieznakowanej odzieży. Odzież na której firma FHU E&P wykona, na zlecenie zamawiającego, znakowanie (hafty nadruki itd.) zostaje trwale i nieodwracalnie spersonalizowana i nie będzie mogła być przyjęta przez firmę FHU E&P w ramach jakiegokolwiek zwrotu. W celu uniknięcia niezadowolonia z wykonanego znakowania lub z jakości samej odzieży, zamawiający ma prawo zamówić jedną sztukę odzieży (ze znakowaniem

lub bez) jako modelu próbnego. Koszt wykonania i przesłania ww próby zostanie odrębnie wyceniony przez firmę FHU E&P.

5.3 Po zamówieniu próbnych modeli odzieży **bez znakowania**, zamawiający może zwrócić je do firmy FHU E&P, w nienagannym stanie odzież musi być poskładana i spakowana tak jak przy jej dostarczeniu. Zwrot ww modeli próbnych może nastąpić najpóźniej do 7 dni.

Po otrzymaniu zwrotu firma FHU E&P wypłaci zamawiającemu zwrot należności za towar, obciążając go opłatą manipulacyjną stanowiącą 25% wartości towaru. Koszt przesyłek kurierskich nie podlega zwrotowi i pozostaje po stronie zamawiającego.

5.4 Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy, odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady jakościowe i ilościowe przenosi się na Zamawiającego. Sprawdzenie towaru przed przekazaniem go komukolwiek należy do odpowiedzialności Zamawiającego. To samo dotyczy towaru poddanego dalszym obróbkom (np. nadruk czy haft) w przypadku, gdy Zamawiający nabywa w FHU E&P czysty towar. Zwroty towaru przerobionego w jakikolwiek sposób nie są akceptowane.

§6 PRAWA AUTORSKIE

6.1 Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanych przez firmę FHU E&P produktów w materiałach reklamowych, stronie WWW firmy FHU E&P, oraz jako próbek możliwości technicznych firmy FHU E&P co do jakości druku lub haftu. Firma FHU E&P ma prawo do umieszczania w swoich materiałach reklamowych informacji o wykonaniu usługi dla Zamawiającego.

6.2 Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich lub/oraz prawa do rejestracji znaku w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.

6.3 Firma FHU E&P nie przeprowadza weryfikacji zamówienia w zakresie wykorzystywania praw autorskich przez Zamawiającego. W tym zakresie odpowiedzialność firmy FHU E&P jest wyłączona zarówno wobec Zamawiającego jak i osób trzecich.

§7 POZOSTAŁE WARUNKI

7.1 Wszelkie zmiany odnoszące się do powyższych warunków wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności.

7.2 Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych Warunków będą załatwiane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby firmy FHU E&P.

7.3 W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.